

# OPPLÆRING I LABORATORIEARBEID

For å oppnå god kvalitet på prøvetaking og analysering, er det viktig med opplæring og veiledning.

Av Marianne Fagermo Kletteng, laboratoriekonsulent Noklus Nordland

**G**od opplæring får vi ved å bruke gode verktøy og ved å sette opplæringen i system. God veiledning oppnår vi ved å benytte dyktige kollegaer med god arbeidserfaring.

Noklus tilbyr sine deltakere, som blant annet er 99 prosent av landets legekantor, mange hjelpemidler. Noen eksempler er laboratorieprosedyrer, E-læringskurs, internundervisning og kurs. Noklus har også opplæringsplan som kan bidra til at opplæringen blir gjennomført i et system.

For å få tilgang på hjelpemidlene må du logge deg på med brukernavn og passord på «Min side» på Noklus sin hjemmeside noklus.no.

## LABORATORIEPROSEDYRER

Noklus tilbyr prosedyrer for laboratoriearbeid som i hovedsak utføres utenfor sykehus. Stort sett alle prosedyrene er tilgjengelig i to versjoner, fullversjon og kortversjon. Kortversjon er tilpasset utskrift. Bruk prosedyrene både under opplæring og ellers i hverdagen, da har du alltid tilgjengelig de opplysningene du trenger for å kunne ta prøven eller utføre analysen.

Vi anbefaler å bruke og lese prosedyrene på nettsidene, da har du alltid tilgjengelig siste versjon. Prosedyrene oppdateres kontinuerlig og ved behov. Det er viktig å følge med på oppdateringen under fanen «Siste endringer». Her vises hvilke endringer som er gjort i prosedyren, for eksempel endring i prøvemateriale, analysetid og prøvevolum, for å nevne noen.



Skjermdump: Noklus.no

Bruker du utskrift, må du til enhver tid påse at det er siste versjon som er skrevet ut. Utskrift kan være nyttig under opplæring slik at den er lett tilgjengelig, hvis det ikke er tilgjengelig PC der man utfører laboratoriearbeidet.

## E-LÆRINGSKURS

På «Min side» tilbyr Noklus ni E-læringskurs til alle sine deltakere. Fordelen med E-læringskursene er at de kan gjennomføres når det passer driften, og opplæringen når flere deltakere enn ved et enkelt kurs. E-læringskursene kan også tas i fellesskap, på for eksempel personalmøte eller som tema på fagmøter eller lignende.

Alle E-læringskursene er bygd opp likt, med læringsmål, teori presentert med tekst, bilder og eventuelt film. Alle kursene avsluttes med kontrollspørsmål som må bestås for å få kursbevis.

De ni kursene som er tilgjengelig er:

- Venøs blodprøvetaking
- Kapillær blodprøvetaking
- Urinveisinfeksjon
- Urinprøvetaking og prøvebehandling
- Urinstrimmelundersøkelse
- Bakteriologisk undersøkelse av urin
- Andre urinundersøkelser
- Kvalitetsarbeid
- Laboratorieansvar

## OPPLÆRINGSPLAN

Noklus-deltakere har også tilgang til en opplæringsplan på «Min Side» som kan hjelpe dem å sette opplæring og veiledning i et system. Planen kan lastes ned i wordformat, slik at den kan tilpasses med å tilføye og ta bort punkter etter behov.

Opplæringsplan gir god dokumentasjon på kompetanse til hver enkelt ansatt i laboratoriearbeid og eventuelle andre temaer deltakeren velger å tilføye. E-læringskursene

våre inngår i denne opplæringsplan, samt andre temaer som for eksempel prøvetaking og opplæring i analyseinstrumenter.

## INTERNUNDERVISNING OG KURS

Laboratoriekonsulentene i Noklus har ofte kurs for legekantor som deltar i Noklus. Enten i form av internundervisning hos deltakeren, eller kanskje bare et lite lunsjmøte hvor man har gjennomgang av et spesielt tema. Vi gjennomfører også større typer kurs som en dags- eller to dagers-kurs.

Å sende sine ansatte på kurs er kanskje ikke bestandig så enkelt. Det er alltid et spørsmål om økonomi, tid eller om man har nok ansatte på jobb for å kunne opprettholde vanlig drift. Å la sine ansatte delta er en



Illustrasjon: Noklus

investering i tid og kvalitet. Kompetanseheving er viktig og givende for de ansatte. Tilbakemeldinger vi ofte får etter kurs, er at det er godt å få litt oppfriskning og lære litt nytt, selv om kanskje noen av temaene var kjent fra før. Laboratiefaget er i stadig endring, så det gjelder å holde seg oppdatert! Kursdeltakerne får møte andre kollegaer og får nye bekjente som de kan utveksle arbeidserfaringer med.

Påmelding til kurs finnes på kurskalenderen på noklus.no. Du kan også kontakte din lokale laboratoriekonsulent for avtale om internundervisning eller lunsjmøte. Ønsker om tema på laboratoriekurs tas alltid imot med takk hos oss i Noklus.

◀ Hvilke hjelpemidler er tilgjengelig gjennom Noklus for å kunne gi god opplæring og veiledning i laboratoriearbeid til ansatte på legekantor og andre virksomheter som drive laboratorieanalyser?



**FURST**  
MEDISINSK  
LABORATORIUM

# ALLE ANALYSER PÅ ETT STED

Fleksible løsninger og solid fagstøtte

Elektronisk rekvirering og svaroverføring direkte inn i journal

Medisinsk biokjemi  
Klinisk farmakologi  
Medisinsk mikrobiologi  
Patologi

furst.no  
furstforum.no